



Инстер ПЛинк

Устранение неисправностей и требования к персоналу

Устранение неисправностей

Ошибка. При проверке электронной почты, при попытке отправить заявку на портал Росреестра выходит ошибка: «Сообщение об ошибке: Обработка завершена с ошибками:

Сделана попытка доступа к сокету методом, запрещенным правами доступа 94.100.180.74:110 в System.Net.Sockets.Socket.DoConnect(...) ...»

Решение:

Брадмауэр(файрвол), установленный на компьютере, блокировал доступ программе Инстер ПЛинк. Следует настроить брадмауэр так, чтобы он не блокировал(разрешал) доступ для Инстер ПЛинк.

Ошибка. Было выполнено обновление сведений о регионах, но при отправке через Инстер ПЛинк возникает ошибка: "Не заполнен регион".

Решение. Данная ошибка возникает, когда в свойствах заявки поле Регион не заполнено. Если в программе Инстер ПЛинк перед созданием заявки в параметрах был указан "регион по умолчанию", то поле Регион будет заполнено автоматически. В противном случае, оно останется пустым.

Чтобы поле регион автоматически заполнялось при создании заявок, нужно указать регион по умолчанию в «Сервис» - «Параметры» - «Сведения» - «Регионы».

В заявке, для которой при отправке возникает данная ошибка нужно вручную указать регион. Для этого:

- выбрать заявку;
- вызвать контекстное меню;
- выбрать Свойства;
- для поля Регион указать нужный регион.

Важно!!! В случае возникновения вопросов при работе с программой Инстер ПЛинк вы можете изучить раздел ЧАВО с вопросами и ответами <http://inster.ru/Products/PLink/faq.aspx>, написать письмо на адрес support@inster.ru

Требования к персоналу

Для установки и работы в программе Инстер ПЛинк достаточен средний уровень владения компьютером.